

Politica per la Qualità e per l'Ambiente

Bibione Spiaggia, consapevole della centralità che ricoprono i clienti e dell'importanza che la protezione e la salvaguardia dell'ambiente, in particolare della spiaggia e delle aree limitrofe, rivestono per i residenti e gli ospiti, mantiene attivi, dall'inizio degli anni 2000, un Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente conforme ai requisiti degli standard ISO 9001, ISO 14001 e del Regolamento Europeo EMAS, aderendo anche al Sistema di Gestione Ambientale del Comune di San Michele al Tagliamento - Polo Turistico di Bibione. Il Sistema di Gestione è lo strumento strategico utilizzato dalla direzione per rispondere ai bisogni dell'utenza ed ai requisiti cogenti applicabili al servizio offerto e agli aspetti ambientali correlati.

La Società infatti, in linea con i valori che da sempre la ispirano, si impegna al rispetto della legislazione ambientale, dei regolamenti e degli accordi convenuti e a mettere a disposizione adeguate risorse (umane, strumentali, organizzative, impiantistiche, strutturali ed economiche) al fine di valutare e gestire rischi e opportunità, perseguire gli obiettivi stabiliti e migliorare le prestazioni relative alla qualità e all'ambiente.

In tale ottica, la promozione del miglioramento e il perseguimento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e per l'ambiente sono finalizzati ad accrescere la soddisfazione del cliente e a gestire con la massima efficacia gli aspetti ambientali, aumentando la capacità dell'organizzazione di raggiungere gli obiettivi definiti.

Il principio che guida l'organizzazione è:

“Ci prendiamo cura delle nostra spiaggia e di chi sceglie il nostro mare”.

La Società si impegna ad erogare una adeguata formazione ed informazione ai propri dipendenti e alla propria clientela in relazione agli aspetti della qualità del servizio e della tutela dell'ambiente, valorizzando e migliorando continuamente la competenza e la consapevolezza delle proprie risorse umane, a cui viene richiesta una partecipazione attiva al Sistema di Gestione attraverso suggerimenti, osservazioni e segnalazioni di non conformità. Bibione Spiaggia assicura inoltre un'adeguata diffusione della propria Politica per la Qualità e per l'Ambiente e una comunicazione trasparente in materia ambientale presso il pubblico e le parti interessate.

La Società, al fine di perseguire il miglioramento continuo nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, ha assunto i seguenti impegni:

- Migliorare la qualità dei servizi erogati, il potenziamento e l'innovazione degli stessi al fine di perseguire la soddisfazione dei bisogni dei clienti e degli utenti finali e la salvaguardia dell'ambiente.
- Assicurare una gestione comune e coordinata dei servizi di spiaggia tali da garantire standard elevati a costi compatibili.
- Migliorare l'immagine e la reputazione dell'azienda e di conseguenza del Polo Turistico di Bibione.
- Migliorare le attrezzature utilizzate per l'erogazione del servizio.
- Garantire una costante attività di formazione e di aggiornamento del management aziendale e dei collaboratori che ricoprono ruoli di responsabilità, sensibilizzare gli utenti, i turisti ed i cittadini sul corretto comportamento ambientale in spiaggia e nell'ambito del Polo Turistico di Bibione.
- Programmare ed attuare azioni mirate alla riduzione del consumo delle risorse naturali ed energetiche.
- Migliorare la gestione dei rifiuti e ricercare soluzioni per valorizzare gli stessi.
- Salvaguardare la spiaggia e la costa dall'erosione e contribuire alla valorizzazione e riqualificazione delle aree di interesse ambientale.

Il Direttore Generale

Pierluigi Zulianello



Bibione, 10 luglio 2023

Il Presidente

Gianfranco Prataviera

