BIBIONE SPIAGGIA

IL VALORE AGGIUNTO DELLA SPIAGGIA DI BIBIONE

company profile

bibione spiaggia

BIBIONE SPIAGGIA
Gestore di stabilimenti balneari

La sua identità

1994 INIZIO ATTIVITÀ

MQ DI SPIAGGIA IN CONCESSIONE 411.000

6.000.000 PRESENZE TURISTICHE A STAGIONE

EURO DI FATTURATO CIRCA OGNI ANNO 8.000.000

200 AZIONISTI FRA ENTI PUBBLICI E OPERATORI PRIVATI

3 CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ: ISO 9001 / ISO 14001 / EMAS

2 UN MODELLO DI GESTIONE COLLETTIVA DI UN PATRIMONIO UNICO

Affacciata sull'alto Adriatico, in provincia di Venezia, la spiaggia di Bibione rappresenta un patrimonio naturale e turistico unico in Italia.

La sua sabbia dorata e finissima nasce dalle rocce delle Dolomiti Friulane ed è trasportata fino al mare dal fiume Tagliamento, senza alcun riporto artificiale di materiali sabbiosi provenienti da altri siti. Un habitat di origine naturale al 100%, parte integrante di un territorio lagunare altrettanto unico, nel quale la località turistica è armoniosamente inserita.

Da oltre 20 anni, Bibione Spiaggia ha intrapreso la gestione di circa 5 km degli 8 km di arenile complessivi: una vera e propria sfida sia per quanto riguarda le dimensioni dell'arenile gestito, sia dal punto di vista dell'organizzazione, dei servizi, delle tecnologie e della tutela ambientale.

La missione di Bibione Spiaggia, quale gestore di stabilimenti balneari, è infatti soddisfare le richieste sempre più esigenti e molteplici del settore turistico, salvaguardando al tempo stesso la spiaggia: un patrimonio per l'intera comunità locale, ma anche un ecosistema da proteggere e gestire al meglio.

Gestione che, dal 24 febbraio 2016, è stata riconfermata per i prossimi 20 anni. La Bibione Spiaggia si è infatti aggiudicata la gara d'appalto europea sulla libera concorrenza per la gestione dell'arenile di Bibione. Una concessione "Ventennale" che rappresenta un traguardo capace di garantire, con sicurezza e serenità, lo sviluppo di un importante programma di investimenti che renderà la località turistica di Bibione sempre più competitiva sullo scenario turistico internazionale.

Qualità, innovazione, progettualità, personalizzazione, sostenibilità, gestione corale fra pubblico e privato, sono i pilastri sui quali si fonda il lavoro di Bibione Spiaggia: una realtà nata da una visione lungimirante, unica nel panorama italiano ed esemplare a livello europeo.

3 IL PROFILO DI BIBIONE SPIAGGIA

L'ASSETTO SOCIETARIO

Le partecipazioni societarie della Bibione Spiaggia sono detenute da 200 soci: il 30% delle azioni sono in capo al Comune di San Michele al Tagliamento e il restante 70% è detenuto dalle Associazioni di Categoria quali A.B.I.T. - Agenzie Immobiliari Turistiche di Bibione, ABA - Associazione Bibionese Albergatori, Confcommercio, Locatori privati ed altri Operatori turistici privati.

DIRETTIVO
Presidenza e Consiglio
di Amministrazione
Direzione Generale

UFFICI AMMINISTRATIVI
Segreteria
Contabilità
Personale

UFFICIO SPIAGGIA
- rapporti commerciali con clienti, operatori turistici e strutture alberghiere
- vendita diretta e prenotazione on-line dei posti spiaggia

RESPONSABILI QUALITÀ E GESTIONE AMBIENTALE
- verifica del rispetto delle norme ISO 9001 e ISO 14001 e del regolamento comunitario EMAS
- formazione del personale
- selezione fornitori
- esame di preventivi e specifiche tecniche

4 TUTTO L'ANNO AL LAVORO, PER L'UTENTE E PER L'AMBIENTE

"Ci prendiamo cura di chi sceglie il nostro mare": questo è il principio guida di Bibione Spiaggia.

Un obiettivo al quale la società, stagione dopo stagione, dedica tutte le sue strutture, risorse ed energie, nell'ottica di un continuo miglioramento della qualità dei servizi, delle attrezzature, della formazione e dell'ambiente.

Centro logistico delle attività di Bibione Spiaggia è il magazzino di circa 4000 mq totali, nel quale lo stoccaggio e il flusso dei materiali da spiaggia vengono monitorati mediante codice a barre. Con l'informatizzazione vengono ottimizzate le attività di allestimento e disallestimento dell'arenile, ridotti gli impatti ambientali e tenuti sotto controllo stato e qualità di ogni singola attrezzatura.

Sul tetto del magazzino è installato un impianto fotovoltaico da 30 kWp per la produzione di energia elettrica pulita e rinnovabile.

L'area esterna del magazzino comprende sia una zona coperta di 600 mq per il lavaggio delle attrezzature da spiaggia, provvista di un impianto per il riutilizzo dell'acqua, sia un'area adibita a serra nella quale, durante il periodo invernale, vengono ricoverate oltre 220 fioriere, posizionate lungo la spiaggia in estate.

Il magazzino è inoltre la sede nella quale si svolge la piccola manutenzione del parco mezzi - trattori, autocarri leggeri, autovetture, fuoristrada, rimorchi, pulispiaggia, veicoli tecnici - con i quali l'azienda svolge le proprie attività logistiche e delle imbarcazioni per il servizio di salvataggio in mare.

5 BIBIONE SPIAGGIA: I NUMERI ALLA LUCE DEL SOLE

18.000
posti spiaggia con 36.400 circa lettini e sedie a sdraio

12
isole di servizio dotate di biglietterie, infermerie, servizi igienici, docce, nursery, cabine, etc.

3
chioschi spiaggia

80
gazebo

6
punti di pronto soccorso

29
postazioni di salvataggio a mare

28
info point

8
punti di animazione

12
km di passerelle in legno

155
aree giochi e sportive

188
isole ecologiche

6 UN'INNOVAZIONE COSTANTE

Dalla qualità certificata al Customer Service

La direzione della Bibione Spiaggia pone il cliente e l'utente finale al centro delle attività di erogazione dei servizi e mette a disposizione congrue risorse all'adeguamento continuo di tutti i processi, mirati a soddisfare le esigenze e le aspettative della clientela. Risorsa fondamentale della società sono i 190 dipendenti che grazie al know-how acquisito e perfezionato negli anni, garantiscono professionalità ed elevati standard qualitativi nei servizi garantiti ed erogati all'utente finale.

Il sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, è lo strumento strategico, utilizzato dalla direzione, per rispondere ai bisogni dei clienti ed ai requisiti cogenti applicabili al servizio.

Bibione Spiaggia, consapevole dell'importanza che la salvaguardia dell'ambiente, in particolare della spiaggia e delle aree limitrofe, riveste per i residenti e gli ospiti, si impegna ad attuare e mantenere un Sistema di Gestione Ambientale conforme al Regolamento Europeo EMAS e a partecipare attivamente alle attività per il mantenimento della registrazione ambientale EMAS del Polo Turistico di Bibione. La Società, in linea con i valori che da sempre la ispirano, si impegna al rispetto della legislazione, dei regolamenti e degli accordi ad essa correlabili, e a mettere a disposizione adeguate risorse (umane, strumentali, organizzative, impiantistiche, strutturali ed economiche) al fine di perseguire gli obiettivi stabiliti per il miglioramento continuo nel rispetto dei principi della sostenibilità.

Primo concessionario in Italia a dotarsi di un Customer Service, con addetti a disposizione del pubblico dal mattino presto a tarda sera, Bibione Spiaggia è anche la prima spiaggia in Italia ad avere attivato il servizio SMS BEACH HELP con il quale il turista può richiedere assistenza direttamente sotto l'ombrellone.

Bibione Spiaggia si distingue nel Customer Service anche grazie alla possibilità di prenotare il posto spiaggia on-line in un sito web dedicato che offre all'utente una visione globale degli ombrelloni disponibili nelle quattro aree dell'arenile (Pineda, Lido del Sole, Bibione Spiaggia, Lido dei Pini).
Oltre ai tradizionali ombrelloni, Bibione Spiaggia propone anche degli eleganti e comodi gazebo, in linea con le ultime tendenze del design.

Sempre in sintonia con l'evoluzione degli stili di vita, la Spiaggia di Pluto riserva un'accoglienza dedicata e di alta qualità ai quattro zampe ed ai loro padroni, con 200 ombrelloni dotati di ferma guinzaglio, ciotole, sacchetti igienici e doccette con acqua dolce.

Oltre al comfort ed all'accoglienza, la sicurezza è un'altra priorità assoluta per Bibione Spiaggia. La società gestisce direttamente il servizio di Primo Soccorso, con infermieri professionali presenti costantemente durante il giorno, e il servizio di Salvamento a mare, con postazioni dotate di defibrillatore e imbarcazioni a motore.

Senza dimenticare il servizio di Animazione gratuita che, quotidianamente, sulla spiaggia coinvolge adulti e bambini in moltissime attività ludico sportive organizzate nei diversi punti allestiti lungo l'arenile e all'interno di una tensostruttura. Bibione Spiaggia fornisce inoltre supporto logistico a diverse manifestazioni organizzate nell'arco della stagione estiva.

7 UN AMBIENTE PULITO E PROTETTO

La manutenzione e la pulizia dell'arenile è una delle responsabilità principali di Bibione Spiaggia: un compito che l'azienda interpreta non solo come un servizio per i propri utenti, ma anche come un contributo importante alla tutela dell'ambiente litoraneo e marino.

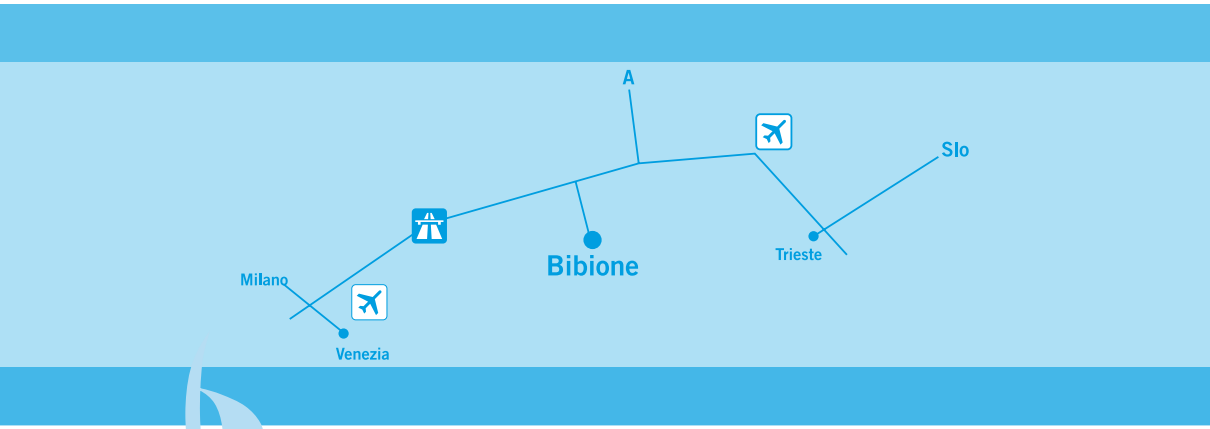
Ogni anno Bibione Spiaggia effettua con i propri mezzi delle importanti operazioni di ripascimento, per contrastare l'azione erosiva del mare, utilizzando esclusivamente la sabbia autoctona portata dal Fiume Tagliamento. A questo scopo sarà realizzata una tubazione, chiamata in gergo tecnico "sabbiodotto", che trasferirà la sabbia aspirata in mare verso le zone di arenile che più hanno necessità di un ripascimento, con la massima versatilità di intervento. In parte interrato e comunque rispettoso dell'ambiente e del paesaggio, il "sabbiodotto" rappresenterà un ulteriore esempio di concertazione fra Bibione Spiaggia e gli Enti pubblici, a tutela del patrimonio turistico e naturale.

Durante la stagione turistica, la spiaggia viene ripulita quotidianamente e con la massima cura, anche nelle zone di spiaggia libera, sia dal materiale portato dal mare, in caso anche di mareggiate, sia dai rifiuti portati dai turisti.

Bibione Spiaggia è stata la prima realtà in Italia e in Europa a proibire il fumo di sigaretta lungo la battigia, area che dal mare arriva sino alla prima fila di ombrelloni. Il divieto, posto a tutela della salute delle persone e dei più piccoli in particolare, mira a salvaguardare anche l'ambiente.

In collaborazione con la società ASVO e il Comune di San Michele al Tagliamento, Bibione Spiaggia effettua la raccolta differenziata della carta, vetro, plastica e residui, sensibilizzando i turisti con una campagna di comunicazione ed iniziative didattiche dedicate ai bambini.

Infine il personale della Bibione Spiaggia coordina e gestisce la cura delle aree verdi del lungomare e delle vie principali di Bibione.



Bibione Spiaggia S.r.l.
Via del Mare, 2 I-30028 Bibione (Ve)

T. +39 0431 439671
F. +39 0431 439675

www.bibionespiaggia.com
info@bibionespiaggia.com