



Politica per la Qualità

La direzione della Bibione Spiaggia S.r.l. pone il cliente e l'utente finale al centro delle attività di erogazione dei servizi e mette a disposizione congrue risorse all'adeguamento continuo di tutti i processi, mirato a soddisfare le esigenze e le aspettative della clientela.

Il sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, è lo strumento strategico, utilizzato dalla direzione, per rispondere ai bisogni dei clienti ed ai requisiti cogenti applicabili al servizio. In tale ottica la promozione del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, in cui si impegna la direzione, consente di accrescere la soddisfazione del cliente e dell'utente finale e di aumentare la capacità dell'organizzazione di raggiungere gli obiettivi definiti.

Il principio che guida l'organizzazione è:
"Ci prendiamo cura di chi sceglie il nostro mare".

Gli obiettivi che si pone la direzione sono:

- il miglioramento della qualità dei servizi erogati, il potenziamento e l'innovazione degli stessi, mirato alla soddisfazione dei bisogni dei clienti e degli utenti finali;
- effettuare una gestione comune e coordinata dei servizi di spiaggia tali da garantire standard elevati a costi compatibili;
- il miglioramento dell'immagine e della reputazione dell'azienda e di conseguenza della città turistica di Bibione;
- il miglioramento delle attrezzature utilizzate per l'erogazione del servizio;
- una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei collaboratori che ricoprono ruoli di responsabilità;
- perseguire il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia nello svolgimento delle attività erogazione dei servizi.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'organizzazione fortemente focalizzata sui propri clienti, capace di migliorare in continuo l'efficacia del proprio sistema finalizzando tale miglioramento alle esigenze del cliente ed utente finale.

Obiettivi specifici e misurabili sono definiti periodicamente dalla direzione, diffusi a tutti i livelli dell'organizzazione interessati e il loro raggiungimento è costantemente monitorato.

Bibione, 28 giugno 2013

IL DIRETTORE

Flavio Maurutto

IL PRESIDENTE

Vania Prativiera