

# Politica per la Qualità

La direzione della Bibione Spiaggia S.r.l. pone il cliente e l'utente finale al centro delle attività di erogazione dei servizi e mette a disposizione congrue risorse all'adeguamento continuo di tutti i processi, mirato a soddisfare le esigenze e le aspettative della clientela.

Il sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, è lo strumento strategico, utilizzato dalla direzione, per rispondere ai bisogni dei clienti ed ai requisiti cogenti applicabili al servizio. In tale ottica la promozione del miglioramento e il perseguimento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, in cui si impegna la direzione, consente di accrescere la soddisfazione del cliente e dell'utente finale e di aumentare la capacità dell'organizzazione di raggiungere gli obiettivi definiti.

Il principio che guida l'organizzazione è:

**"Ci prendiamo cura di chi sceglie il nostro mare".**

Gli obiettivi che si pone la direzione sono:

- Il miglioramento della qualità dei servizi erogati, il potenziamento e l'innovazione degli stessi. Tutto è mirato alla soddisfazione dei bisogni dei clienti e degli utenti finali;
- Una gestione comune e coordinata dei servizi di spiaggia tali da garantire standard elevati a costi compatibili;
- Il miglioramento dell'immagine e della reputazione dell'azienda e di conseguenza della città turistica di Bibione;
- Il miglioramento delle attrezzature utilizzate per l'erogazione del servizio;
- Una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei collaboratori che ricoprono ruoli di responsabilità;
- Il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia nello svolgimento delle attività di erogazione dei servizi.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'organizzazione fortemente focalizzata sui propri clienti e capace di migliorare in continuo l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, a beneficio dei clienti e degli utenti finali.

Il Direttore  
*Flavio Maurutto*

Bibione 06 giugno 2017

Il Presidente  
*Daide Bellasai*



# Politica Ambientale

Bibione Spiaggia, consapevole dell'importanza che la protezione e la salvaguardia dell'ambiente, in particolare della spiaggia e delle aree limitrofe, riveste per i residenti e gli ospiti, mantiene attivo da oltre 10 anni un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti del Regolamento Europeo EMAS e dello standard ISO 14001:2015 e aderisce al Sistema di Gestione Ambientale del Comune di San Michele al Tagliamento - Polo Turistico di Bibione.

La Società, in linea con i valori che da sempre la ispirano, si impegna al rispetto della legislazione ambientale, dei regolamenti e degli accordi ad essa correlabili e a mettere a disposizione adeguate risorse (umane, strumentali, organizzative, impiantistiche, strutturali ed economiche) al fine di valutare e gestire rischi e opportunità e perseguire gli obiettivi stabiliti per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, nel rispetto dei principi della sostenibilità.

Bibione Spiaggia si impegna ad erogare una adeguata formazione ed informazione in tema ambientale ai propri dipendenti e alla propria clientela, valorizzando e migliorando continuamente la competenza e la consapevolezza delle proprie risorse umane, a cui viene richiesta una partecipazione attiva al Sistema di Gestione Ambientale attraverso suggerimenti, osservazioni e segnalazioni di non conformità. Bibione Spiaggia assicura inoltre un'adeguata diffusione della propria politica ambientale e una comunicazione trasparente in materia ambientale presso il pubblico e le parti interessate.

Bibione Spiaggia, al fine di perseguire il miglioramento continuo nell'ambito del Sistema di Gestione Ambientale, si assume i seguenti impegni:

1. Programmare ed attuare azioni mirate alla riduzione del consumo delle risorse naturali ed energetiche.
2. Salvaguardare la spiaggia e la costa dall'erosione.
3. Sensibilizzare gli utenti, i turisti ed i cittadini sul corretto comportamento ambientale in spiaggia e nell'ambito del Polo Turistico di Bibione.
4. Migliorare la gestione dei rifiuti e ricercare soluzioni per valorizzare gli stessi.
5. Contribuire alla valorizzazione e riqualificazione delle aree di interesse ambientale.

Il Direttore  
*Flavio Maurutto*

Bibione, 6 giugno 2017

Il Presidente  
*Daide Bellasai*

